



Retos del Sector Hotelero en el siglo XXI Información y Gestión para Ejecutivos Hoteleros <Hotel Plaza - Andorra, 27 Mayo 2002>

PROGRAMA

- 09,30 h. Recepción y café de bienvenida.
09,45 h. Presentación del evento: Unió Hotelera d'Andorra y Class One.
- 09,45-10,45 **Yield & Revenue Management.**
Luis Villamediana.
Gerente Levante Class One. Profesor CdT.
- 10,45-11,00 Class One. ¿Quiénes somos?.
11,00-11,30 Pausa café.
11,30-12,45 Productos Class One.
- Seven Stars, StarEcon, StarTouch, StarRest, StarCdB,
StarNets, GHS (Global Hospitality Systems), LVDE (Libro Virtual
de Decisiones Estratégicas), Allar**
- 12,45-13,00 Breve pausa. Café
- 13,00-14,00 **USALI (Uniform System of Account for Lodging Industry)**
Javier Sabariz
Presidente & CEO Class One.
- 16,00-19,00 Ruegos y Preguntas.